



Praktijk voor energetische behandeling en massage
Groenling 26, 7132 EE Lichtenvoorde - KvK 93174616 – Btw-id NL005009250B95
Tel.: 06-16019845 – Mail: Info@by-angelique.nl

Privacyverklaring By Angelique voor:

Energetische behandelingen en massages.

Persoonsgegevens die worden verwerkt

Angelique Bod verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruikt maakt van mijn diensten en/of omdat u deze zelf aan mij verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Uw geboortedatum
- Uw bankrekeningnummer indien u een online betaling doet
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt door bijvoorbeeld een account op mijn website aan te maken, in correspondentie en telefonisch

Met welk doel en op basis van welke grondslag ik persoonsgegevens verwerk

By Angelique, praktijk voor energetische behandeling en massage, verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van de nieuwsbrief
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om mijn dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van mijn diensten en producten
- U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- U te behandelen/begeleiden in de praktijk of op afstand via telefoon, whatsapp of e-mail
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Indien ik hier wettelijk toe verplicht ben, zoals gegevens die ik nodig heb voor mijn belastingaangifte

Aanvullende informatie dossiervorming

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als behandelend therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de AVG. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener, bijvoorbeeld uw huisarts. Ik doe mijn best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik zorgvuldig omga met uw persoonlijke gegevens. Ik zorg ervoor dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens. Als uw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming.
- Voor het gebruik voor waarneming tijdens mijn afwezigheid
- Voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiale toetsing
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur een factuur kan opstellen.
- Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet om uw toestemming vragen.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die worden verwerkt

Mijn website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders/voogd. Ik kan echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Ik raad ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat ik zonder die toestemming persoonlijke gegevens heb verzameld over een minderjarige, neem dan contact met mij op via info@by-angelique.nl dan verwijder ik deze informatie.

Hoe lang worden persoonsgegevens bewaard

By Angelique bewaart uw persoonlijke gegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

- Cliëntendossiers van By Angelique volgens wettelijke bewaartermijn van 20 jaar
- Inschrijvingen nieuwsbrief worden bewaard zolang u aangemeld blijft. Indien u geen nieuwsbrief meer wenst te ontvangen, kunt u dit per mail kenbaar maken aan: info@by-angelique.nl

Delen van persoonsgegevens aan derden

De gegevens die u aan mij geeft kan ik aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden. Zo maak ik gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving
- Het verzorgen van de (financiële) administratie
- Het verzorgen van de nieuwsbrieven en uitnodigingen
- Software en begeleidingssystemen om u optimaal te kunnen behandelen

Ik geef nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maak ik hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zal ik de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij mij opvraagt. In een dergelijk geval dien ik medewerking te verlenen en ben dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kan ik persoonsgegevens delen met derden indien u mij hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Ik verstrek geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Cookies of vergelijkbare technieken die ik gebruik

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op de computer, tablet of smartphone. De cookies die ik gebruik zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt om bijvoorbeeld uw voorkeursinstelling te onthouden. Ook kan ik hiermee mijn website optimaliseren. Deze cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Door gebruik te maken van mijn website gaat u akkoord met het gebruik van cookies.

By Angelique maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe de bezoekers de website gebruiken en hoe effectief de Adwords-advertenties By Angelique bij Google-zoekresultaatpagina's zijn. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Lees het privacy beleid van Google voor meer informatie. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe mijn website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan Angelique Bod te kunnen verstrekken en om haar adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Angelique Bod heeft hier geen invloed op. Angelique Bod heeft Google toestemming gegeven om via mijn website verkregen analyticsinformatie te gebruiken voor andere Google-diensten. U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar info@by-angelique.nl. Angelique Bod zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke ik van u ontvangen heb. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel daarvan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door mij te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Ik kan u vragen om uzelf te legitimeren voordat ik gehoor kan geven aan voornoemde verzoeken. Mocht ik persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Hoe persoonsgegevens worden beschermd

By Angelique neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De website van By Angelique maakt gebruik van een SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door By Angelique verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op met By Angelique.

Klachten of vragen

Mocht u een klacht of vragen hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vraag ik u hierover direct contact met mij op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vind ik het natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen hebt neem dan contact met mij op.

Wijzigingen

Angelique Bod behoudt zich het recht voor om de inhoud van dit privacy policy te allen tijde te wijzigen. De wijzigingen worden op de website (www.by-angelique.nl) bekend gemaakt.

Contactgegevens

By Angelique
Groenling 26
7132 EE Lichtenvoorde
T: 06-16019845
E: info@by-angelique.nl
www.by-angelique.nl