



Praktijk voor energetische behandeling en massage
Groenling 26, 7132 EE Lichtenvoorde - KvK 93174616 – Btw-id. NL005009250B95
Tel.: 06-16019845 – Mail: Info@by-angelique.nl

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

By Angelique, praktijk voor energetische behandeling en massage, is gevestigd in Lichtenvoorde en wordt vertegenwoordigd door Angelique Bod. Angelique Bod is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 93174616 en biedt energetische behandelingen en massages.

Angelique Bod is aangesloten bij:

- CAT (Collectief Alternatieve Therapeuten)
- GAT (Geschillen Alternatieve Therapeuten)
- BAT (Beroepsverzekeraar Aanvullende Therapeuten)

2. Behandelingsovereenkomst

Een overeenkomst kan zowel uit een losse behandeling als een traject van meerdere behandelingen bestaan. Bij het maken van een afspraak ga je automatisch een overeenkomst aan met Angelique Bod en ga je akkoord met de tarieven vermeldt op de website www.by-angelique.nl.

2.1 De behandelingsovereenkomst is tweeledig;

- a. De therapeut en de cliënt gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding therapeut – cliënt.
- b. De behandeling heeft betrekking op de door de cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.

3. Annuleren

Een afspraak kan op de volgende manieren of door de volgende omstandigheden worden beëindigd:

- 3a. De therapeut en cliënt bepalen samen dat er geen vervolgafspraken meer nodig zijn.
- 3b. De cliënt geeft mondeling, schriftelijk of per mail aan dat hij/zij geen nieuwe afspraak meer wil maken.
- 3c. De therapeut geeft mondeling, schriftelijk of per mail aan dat zij geen nieuwe behandeling meer zal geven.
- 3d. De cliënt houdt zich herhaaldelijk niet aan de afspraken die gedurende de behandelingen zijn gemaakt tussen cliënt en therapeut.
- 3e. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden/of te behandelen. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
- 3f. De overeenkomst eindigt van rechtswege indien er geen behandeling afgesproken is voor een termijn van langer dan drie maanden na de laatst gehouden behandeling, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken tussen therapeut en cliënt.

4. Overmacht

Wanneer de therapeut haar verplichtingen niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak of ziekte die haar niet kan worden toegerekend, kan eventuele schade niet worden verhaald op de therapeut. Als eenmanszaak kan de therapeut dan niet aan haar verplichtingen voldoen, aangezien dit een overmacht situatie is. De verplichtingen zal worden uitgesteld tot het moment waarop zij in staat is deze verplichtingen alsnog na te komen.

5. Investerings- en betalingsvoorwaarden

Bij het aangaan van een overeenkomst voor een te houden behandeling wordt een bedrag per behandeling afgesproken. De tarieven zijn opgenomen op de website van By Angelique, n.l.: www.by-angelique.nl. Het tarief dient na afloop van de behandeling contant of binnen 7 dagen via een betaalverzoek te worden voldaan. Bij een betaalverzoek zal € 0,30 administratiekosten in rekening worden gebracht.

- 5.1 Indien sprake is van het bepaalde lid 5 wordt bij een nieuwe afspraak een nieuwe overeenkomst van kracht met mogelijk een ander uurtarief.
- 5.2 Indien verhinderd dient een afgesproken behandeling uiterlijk 24 uur/één werkdag van te voren worden afgemeld. De therapeut brengt de volledige kosten voor deze gemiste sessie in rekening wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, ongeacht de reden voor afmelding. Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt opdagen op de afgesproken tijd en dag.

6. Vertrouwelijkheid

- 6.1 De therapeut houdt een dossier bij van aantekeningen van de gehouden behandelingen en andere relevante documenten, dat op diens verzoek door de cliënt kan worden ingezien. Het dossier (of een deel daarvan) wordt dan gekopieerd. Dit is kosteloos (met uitzondering van buitensporige verzoeken).
- 6.2 De therapeut houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt worden alleen met diens uitdrukkelijke goedkeuring aan derden (artsen en andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
- 6.3 Indien cliënt, diens huisarts of andere behandelaar een schriftelijke rapportage verlangt van de behandeling met cliënt, wordt hiervoor een factuur gestuurd aan cliënt. Deze factuur behelst maximaal een uur arbeid tegen het in de overeenkomst met de cliënt afgesproken uurtarief.
- 6.4 De cliënt heeft het privacyreglement van Angelique Bod gelezen welke vermeldt staat op de website van By Angelique en cliënt stemt in met dit privacyreglement.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 In de praktijk van Angelique Bod zal geen diagnose worden gesteld. De energetische behandelingen en massages in deze praktijk zijn geen geneeswijzen zoals wij die volgens de reguliere geneeskunde kennen en mogen niet toegepast worden ter vervanging van een huisarts en/of specialist. De energetische behandelingen en massages geven wél ondersteuning bij de behandeling, kan de pijn verzachten of soms zelfs wegnemen en ondersteunt het proces van het zelf herstellend vermogen van het lichaam. Angelique Bod zal dan ook altijd verwijzen naar uw arts/specialist en/of andere behandelaar.
- 7.2 Angelique Bod is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

- 7.3 De cliënt gedraagt zich als een gast; hij/zij houdt zich aan de regels van de gastvrouw/gastheer (therapeut). Er wordt tijdens een behandeling niet gerookt en geen alcohol gedronken. Ook is de cliënt in geen geval onder invloed van drogerende middelen, zoals alcohol en/of drugs. Schade die door de cliënt al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van Angelique Bod en/of desbetreffende locatie, dienen te worden vergoed. Angelique Bod is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, zowel direct als indirect, respectievelijk van of aan eigendommen van de deelnemer c.q. ouder/verzorger/opdrachtgever.
- 7.4 Angelique Bod is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Groenling 26 , Lichtenvoorde en noch voor andere schade ontstaan door betreden van de praktijkruimte, de hal, trap en het gebruik maken van het toilet in het woonhuis.

8. Geschillen

Angelique Bod is aangesloten bij het GAT (Geschillen Alternatieve Therapeuten) De regels van deze vereniging zijn van toepassing. Met ingang van 1 januari 2017 moeten alle zorgverleners in Nederland voldoen aan de eisen die in het kader van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) worden gesteld. Ook mijn praktijk By Angelique voldoet aan deze eisen.

9. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

Angelique Bod is te allen tijde bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen.